

Załącznik nr 2 do umowy

WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ

Organizowanej przez Asia Dream Trips Joanna Gorczyca-Pasrija, ul. Rudnickiego 3A/58, 01-858 Warszawa

SŁOWNICZEK

- a) Warunki Uczestnictwa - warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Asia Dream Trips Joanna Gorczyca-Pasrija stanowiące integralną część każdej umowy o świadczenie usług turystycznych, chyba, że Strony uzgodnią inaczej w formie pisemnej) impreza turystyczna – to impreza organizowana przez Asia Dream Trips Joanna Gorczyca-Pasrija
- c) Organizator - działalność gospodarcza prowadzona pod nazwą: Asia Dream Trips Joanna Gorczyca-Pasrija z siedzibą w Warszawie przy ul. Rudnickiego 3A/58, NIP: 571-138-21-51 prowadzoną przez Joannę Gorczyca-Pasrija wpisaną do ewidencji działalności gospodarczej prowadzonej przez Prezydenta M. St. Warszawy pod numerem ewidencyjnym 498904, wpisaną do Centralnej Ewidencji Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych pod numerem 1241 będącej organizatorem turystyki w rozumieniu Ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych, tj. przedsiębiorcą organizującym imprezę turystyczną.
- d) Uczestnik / Klient – osoba, która zamierza zawrzeć lub zawarła umowę o imprezę turystyczną na swoją rzecz, a zawarcie takiej umowy nie jest związane z prowadzoną przez nią działalnością gospodarczą, jak i osoba, na rzecz której umowa została zawarta, a także osoba, której przekazano prawo do korzystania z usług turystycznych objętych uprzednio zawartą umową;
- e) Strony umowy - Organizator oraz Klient,
- f) Impreza turystyczna - impreza turystyczna organizowana przez Organizatora,
- g) Zgłoszenie –Umowa - formularz przygotowany przez Organizatora na podstawie, którego osoba zainteresowana składa Organizatorowi ofertę zawarcia umowy o imprezę;
- h) Umowa – umowa o imprezę turystyczną zawarta między Organizatorem a Uczestnikiem z chwilą przyjęcia przez Uczestnika oferty;
- i) Program impreza – harmonogram świadczonych przez Organizatora usług w ramach imprezy stanowiący załącznik nr 1 do Umowy;

§ 1 ZAWARCIE UMOWY

1. Informacje jakie są zamieszczone na stronie internetowej Organizatora www.asiadreamtrips.com oraz inne informacje jakie Organizator przekazuje Klientowi przed złożeniem przez niego organizatorowi oferty zawarcia umowy, stanowią jedyne zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art 71 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks cywilny (Dz.U.Nr 16, poz 93 ze zm), chyba, że co innego wynika z ich treści.
2. Zawarcie umowy z Asia Dream Trips Joanna Gorczyca-Pasrija zwanym dalej Organizatorem następuje z chwilą podpisania umowy przez Uczestnika oraz Organizatora lub jego upoważnionego Przedstawiciela. Przed zawarciem Umowy Uczestnik zobowiązany jest do zapoznania się ze szczegółami imprezy w szczególności z dołączonymi do Umowy i stanowiącymi jej integralną część: niniejszymi Warunkami Uczestnictwa, Programem imprezy oraz poinformowania o tym wszystkich osób zgłoszonych do uczestnictwa w imprezie.
3. Podpisując umowę Uczestnik potwierdza, że zapoznał się z: warunkami uczestnictwa, standardowym formularzem informacyjnym, do umów o udział w imprezie, ramowym programem, i dostarczonymi przez Organizatora informacjami praktycznymi związanymi z wyjazdem, z tym informacjami dodatkowymi dotyczącymi charakteru wyjazdu, przepisów paszportowych i wizowych oraz wymaganiach zdrowotnych i szczepieniach stanowiących integralną część umowy. Informacje na temat bezpieczeństwa w danym kraju dostępne na stronie <http://polakzagrancica.msz.gov.pl>
4. Przy zawieraniu umowy Organizator określa rodzaj dokumentów niezbędnych do uczestnictwa w imprezie oraz termin ich dostarczenia do Organizatora. Brak takich dokumentów lub opóźnienie w terminie ich złożenia, które uniemożliwia prawidłowe zorganizowanie imprezy jest równoznaczne z rezygnacją Uczestnika z imprezy z przyczyn leżących po jego stronie.
5. O zaistnieniu jakichkolwiek zmian danych podanych w umowie Uczestnik powinien niezwłocznie powiadomić Organizatora. Organizator nie odpowiada za niewykonanie umowy i jakkolwiek szkodę z powodu braku danych, o których nie został powiadomiony.
6. Zawierając umowę z Organizatorem, Uczestnik wyraża zgodę w rozumieniu art. 6 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE na przetwarzanie, uaktualnianie i udostępnienie swoich danych osobowych w celach marketingowych i niezbędnych do realizacji umowy w celach handlowych przez Organizatora oraz jego podwykonawców. W przypadku, gdy Uczestnik zawiera umowę na rzecz innej osoby, zobowiązuje się tym samym do dostarczenia Organizatorowi oświadczenia Uczestnika, na rzecz którego zawiera umowę, o treści wskazanej wyżej, złożonego w terminie nie później niż 80 dni przed dniem rozpoczęcia imprezy. Z chwilą zawarcia z Organizatorem Umowy, Uczestnik niniejszym oświadcza, iż zapoznał się z dołączonymi do Umowy informacjami zawartymi w dokumentach, o których mowa w punkcie 3 oraz, iż przekazał wspomniane informacje wszystkim osobom zgłoszonym do uczestnictwa w imprezie.
7. Umowę każdy Uczestnik podpisuje osobiście. Za Uczestników niepełnoletnich, Umowę podpisuje ich przedstawiciel ustawowy. Uczestnictwo w imprezie osób niepełnoletnich jest możliwe jedynie pod opieką przedstawiciela ustawowego/innego pełnoletniego Uczestnika. Minimalny wiek, w którym Uczestnik niepełnoletni może wziąć udział w imprezie to ukończone 15 lat. Wyjątek stanowią imprezy indywidualne, gdzie nie ma ograniczenia wieku dziecka do uczestnictwa w imprezie.
8. Uczestnik zawierający Umowę na rzecz innego Uczestnika lub Uczestników jest odpowiedzialny za dotrzymanie warunków Umowy przez wszystkich tak zgłoszonych Uczestników. W przypadku zawierania umowy na rzecz Uczestnika lub Uczestników Klient jest zobowiązany do wskazania wymaganych danych tej osoby lub osób nie później niż na 80 dni przed dniem rozpoczęcia imprezy.

§ 2 PŁATNOŚĆ / ZMIANA CENY

1. Uczestnik zobowiązuje się dokonać wpłat w ustalonych przez Organizatora terminach i wysokościach.
2. Pierwsza rata (opłata rezerwacyjna) płatna jest nie później niż 3 dni od dnia podpisania umowy, w drodze dokonania przelewu na rachunek bankowy Organizatora. Warunkiem wpisania Uczestnika na listę Uczestników imprezy jest wpłacenie opłaty rezerwacyjnej w wysokości określonej w umowie. Niedokonanie w terminie wpłaty lub niedostarczenie w terminie dokumentów lub koniecznych informacji może spowodować wygaśnięcie „Umowy” z winy „Uczestnika”. Opłata rezerwacyjna po potwierdzeniu grupy nie podlega zwrotowi jeśli Uczestnik chce zrezygnować z wyjazdu.
3. Druga rata stanowi pokrycie kosztów pozostałych świadczeń objętych programem imprezy a nieuwzględnionych w należności rezerwacyjnej. Rata druga płatna zgodnie z umową na 30 dni przed rozpoczęciem imprezy lub indywidualnie ustalonym harmonogramie wpłat.
4. W przypadku płatności w ratach, cała cena powinna być uiszczona nie później niż na 30 dni przed rozpoczęciem imprezy wskazanym w umowie, chyba, że umowa stanowi inaczej.
5. W przypadku braku zapłaty w terminie określonym w punkcie 12. Organizator może odstąpić od umowy, co rodzi skutki określone w punkcie 51 niniejszych warunków uczestnictwa.
6. Jeśli cena jest podana w walucie obcej, a Uczestnik preferuje formę zapłaty w walucie polskiej, wysokość świadczenia określa się według kursu sprzedaży Alior Bank z dnia dokonywania płatności.
7. Cena imprezy obejmuje VAT
8. Cena ustalona w Umowie może zostać podwyższona, nie później niż 20 dni przed datą wyjazdu na imprezę, jeśli podwyższenie ceny jest uzasadnione i udokumentowane w przypadku jednej z następujących okoliczności:
 - wzrost kosztów transportu;
 - wzrost opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi, jak lotniskowe, załadunkowe, lub przeładunkowe w portach morskich czy lotniskach;
 - wzrost kursów walutJednocześnie klient ma prawo do obniżki ceny jeśli obniżyły się powyższe koszty.
9. W przypadku podwyższenia ceny, Klient może od umowy odstąpić jeśli podwyżka ceny przekracza 8% ceny imprezy turystycznej, o czym powinien niezwłocznie poinformować Organizatora, a Organizator ma obowiązek zwrotu wpłaconej ceny.
10. Za termin zapłaty uważa się datę wykonania operacji przez bank Klienta.
11. Cena imprezy nie obejmuje:
 - a) wyżywienia, jeżeli nie jest wyraźnie wskazane, iż zostaje zawarte w cenie;
 - b) wycieczek fakultatywnych oraz imprez dodatkowych;
 - c) zakwaterowania w hotelu o podwyższonym standardzie lub innym standardzie niż przewidziany w programie imprezy w tym zakwaterowania w pokoju jednoosobowym;
 - d) biletu lotniczego (w obie strony) do miejsca docelowego, gdzie następuje rozpoczęcie imprezy zgodnie z programem.
 - e) innych kosztów nie objętych programem, i nie wykazanych w cenie, jako zawarte.
12. Podczas imprezy Uczestnicy zakwaterowani zostają w zależności od rodzaju imprezy w pokojach dwuosobowych, w pokoju z innym Uczestnikiem (w miarę możliwości) tej samej płci, lub gdy istnieje taka możliwość, na ich życzenie w pokoju jednoosobowym (za dopłatą)
13. Organizator w wyjątkowych przypadkach zastrzega sobie prawo zmiany warunków zakwaterowania na takie same lub o zbliżonym standardzie. W takim wypadku nie stanowi to zmiany warunków umowy i nie stanowi podstawy reklamacji.

§ 3 PRAWA I OBOWIĄZKI ORAZ ODPOWIEDZIALNOŚĆ UCZESTNIKA

1. Klient ma prawo do wszystkich świadczeń wynikających z umowy.
2. Każdy uczestnik imprezy zobowiązany jest do:
 - a) posiadania wymaganych dokumentów podróży:
 - paszportu, który zachowuje ważność, przez co najmniej 12 miesięcy, licząc od dnia zakończenia imprezy, uczestnicy niepełnoletni powinni posiadać własny paszport;
 - aktualnej wizy, jeśli jej posiadanie jest wymagane przez przepisy w kraju docelowym oraz krajach tranzytowych. Informacje o obowiązku wizowym Uczestnik uzyskuje od Organizatora przy zawieraniu umowy;
 - innych dokumentów zgodnie ze wskazaniem Organizatora w zależności od charakteru imprezy dokumentujących jego tożsamość (np. dowód osobisty)
 - b) posiadania wymaganych szczepień ochronnych. O szczepieniach ochronnych oraz warunkach sanitarnych panujących w danym kraju Organizator informuje Uczestnika przy zawieraniu umowy;

- c) potwierdzenia otrzymania od Organizatora na minimum 2 dni przed rozpoczęciem imprezy aktualnej godziny oraz miejsca zbiórki lub rozpoczęcia podróży oraz stawienia się na miejsce zbiórki lub miejsce rozpoczęcia podróży wskazane przez Organizatora, określone w umowie. Potwierdzenia należy dokonać przez przesłanie maila na adres e- mailowy: Organizatora: joanna@asiadreamtrips.com.
- d) zapoznania się z przedstawionymi mu przez Organizatora przepisami celnymi i dewizowymi dotyczącymi krajów tranzytowych i docelowych oraz przestrzegania regulaminów i innych przepisów obowiązujących w miejscach pobytu oraz polskich i zagranicznych przepisów celno-dewizowych i innych obowiązujących w RP, krajach tranzytowych, kraju docelowym, miejscach pobytu, autokarze, samolocie.
- e) od chwili rozpoczęcia imprezy turystycznej i przez cały okres trwania imprezy stosowania się do wskazówek Przedstawiciela Organizatora (Pilota) dotyczących realizacji programu imprezy turystycznej;
- f) zachowania się zgodnie z obowiązującymi w danym kraju normami prawnymi i zasadami współżycia społecznego, zarówno w trakcie podróży, jak i na miejscu. Nie nadużywania alkoholu, nie używania jakichkolwiek środków odurzających. Poważne naruszenia w powyższym zakresie mogą być sankcjonowane wykluczeniem z grupy.
- g) Przelot do miejsca docelowego , gdzie rozpoczyna się realizacja programu, i/lub powrót z miejsca zakończenia realizacji programu może odbywać się bez opieki przewodnika/ pilota. W takim przypadku przewodnik lub przedstawiciel biura oczekuje na uczestników na lotnisku docelowym, z po zakończeniu imprezy zapewnia transport na lotnisko wylotowe. Przewozy lotnicze odbywają się na warunkach linii lotniczych i podlegają przepisom " Konwencji o ujednoliceniu niektórych prawideł ", dotyczących międzynarodowego przewozu lotniczego.
3. W przypadku niemożności wykonania imprezy turystycznej lub niemożności należytego wykonania impreza przez Organizatora z powodu niedopełnienia przez Uczestnika warunków opisanych w punkcie 2 ust. a-f Uczestnikowi nie przysługuje prawo do domagania się od Organizatora odszkodowania.
4. W przypadku niedopełnienia warunków opisanych w punkcie 2 ustęp f, w stopniu uniemożliwiającym kontynuowanie przez Organizatora umowy, Organizator może odstąpić od umowy w części jeszcze niewykonanej. a Uczestnikowi nie przysługuje z tego tytułu jakiegokolwiek odszkodowanie.
5. Jeśli Uczestnik nie rozpocznie udziału w imprezie w wyznaczonym terminie lub spóźni się na lotnisko i nie dojedzie na wyznaczone miejsce zbiórki, Organizator nie ma obowiązku zorganizowania dodatkowego lotu/innego środka komunikacji, tak, aby Uczestnik mógł dołączyć do pozostałych uczestników imprezy. Organizator jest zwolniony z odpowiedzialności w przypadku zaistnienia analogicznej sytuacji z winy Uczestnika w trakcie trwania imprezy. W przypadku zaistnienia takiej sytuacji z winy Uczestnika - w celu dołączenia do grupy/pozostałych uczestników – Uczestnik zobowiązany jest pokryć koszty dojazdu/lotu na miejsce docelowe/ miejsce zbiórki.
6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności finansowej i organizacyjnej w sytuacji, gdy Uczestnik nie dotrze na miejsce w wyniku decyzji organów kontroli granicznej. W przypadku zatrzymania Uczestnika przez służby celne lub graniczne, tak polskie jak i obce z przyczyn nieleżących po stronie Organizatora, Uczestnikowi nie przysługuje odszkodowanie.
7. Uczestnikowi nie przysługuje zwrot równowartości świadczeń, których nie wykorzystał w trakcie trwania imprezy z przyczyn leżących po jego stronie (min. spóźnienie się na miejsce rozpoczęcia imprezy, przerwanie podróży, skrócenie pobytu, awaria własnego środka transportu, nieprzestrzeganie przepisów celno – wizowych, jeśli władze graniczne nie wydadzą zezwolenia na wjazd, rezygnacji Uczestnika z wycieczek i atrakcji zaplanowanych w programie)
8. W przypadku podróży lotniczej Uczestnicy muszą dostosować się do przepisów dotyczących przewozu bagażu i dopuszczalnego limitu bagażu, obowiązującego u danego przewoźnika. Organizator nie bierze żadnej odpowiedzialności w tym finansowej w przypadku, gdy przewoźnik odmówi przewozu bagażu Uczestnika powyżej dozwolonego limitu kilogramów.
9. Organizator nie bierze odpowiedzialności za zniszczenie w trakcie lotu/podróży bagażu Uczestników nieposiadającego stosowanego zabezpieczenia/ pokrowców.
10. Uczestnik jest zobowiązany do uiszczenia wszelkich lokalnych opłat, które nie są wskazane w jako zawarte w cenie i których nie zapewnia Organizator podczas przelotu, przejazdu oraz na miejscu pobytu (opłaty klimatyczne, kaucje, opłaty lotniskowe, opłaty za aparaty i kamery itp.)
11. W przypadku gdy jakiegokolwiek dokumenty podrózne dla Uczestnika (w tym wize) będą załatwiane za pośrednictwem Organizatora, Uczestnik zostanie obciążony kosztami związanymi z uzyskaniem tych dokumentów.
12. Sprawny przebieg imprezy zapewnia stosowanie się do zaleceń przedstawiciela Organizatora, przestrzeganie punktualności oraz informowanie Pilota o zamiarze oddalenia się od grupy, w szczególności w porze nocnej. W sytuacji, gdy Uczestnik oddali się od grupy a ewentualne konsekwencje takiego działania wpłyną na dalszy przebieg imprezy i ewentualne opóźnienia/komplikacje Uczestnikowi nie przysługuje z tego tytułu odszkodowanie od Organizatora (nawet jeśli poinformował Pilota o oddaleniu się od grupy). Wszelkie dodatkowe koszty wynikające z konsekwencji oddalenia się Uczestnika od grupy ponosi Uczestnik. Również za innych uczestników jeśli z winy oddalającego się Uczestnika musi nastąpić zmiana programu a w konsekwencji dodatkowe koszty. Jeśli działania Uczestnika wskazane wyżej narażą na szkodę Organizatora, Organizator może domagać się od Uczestnika odszkodowania z tego tytułu na zasadach ogólnych KC.
13. W przypadku podjęcia przez Uczestnika podczas imprezy decyzji o odłączeniu się od grupy, Uczestnik zobowiązany jest podpisać oświadczenie o opuszczeniu grupy na własną odpowiedzialność i koszt i przedłożyć je Pilotowi. W przypadku odłączenia się od grupy z w/w przyczyn Uczestnikowi nie przysługuje prawo żądania odszkodowania ani zwrotu poniesionych kosztów imprezy. W przypadku, gdy Uczestnik odmówi podpisania w/w oświadczenia przedłożonego mu przez Pilota, Pilot sporządza stosowny protokół, a zaistnienie w/w okoliczności potwierdzają pisemnie pozostali Uczestnicy imprezy.
14. W przypadku, gdy Uczestnik utrudnia właściwe przeprowadzenie imprezy, pobyt innym Uczestnikom, nie stosuje się do innych zobowiązań zawartych w umowie, lub nie posiada wymaganych dokumentów, Organizator zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy poprzez swojego Przedstawiciela (Pilot) W przypadku zaistnienia takiej okoliczności Uczestnikowi nie przysługuje zwrot poniesionych kosztów.
15. Wszelkie zmiany w programie powstałe na prośbę Uczestnika muszą być zaakceptowane przez wszystkich pozostałych uczestników imprezy. Powstałe w wyniku zaistnienia takiej zmiany dodatkowe koszty są ponoszone przez Uczestników imprezy. W wyniku zmiany programu na prośbę Uczestnika i zaakceptowania przez pozostałych Uczestników imprezy Organizator nie zwraca kosztów, jakie by poniósł w wyniku realizacji programu objętego umową.

16. Każda zmiana programu imprezy wymaga zgody w postaci pisemnego protokołu zmiany programu oraz akceptacji Pilota. W przypadku zmiany programu Uczestnicy pokrywają w równej części dodatkowe koszty opieki Pilota (hotele, transport, wyżywienie itp.).

17. Uczestnik ponosi pełną odpowiedzialność materialną za szkody powstałe z jego winy albo z winy innych osób niepełnoletnich zgłoszonych przez niego i biorących udział w imprezie. Uczestnik jest zobowiązany pokryć szkodę w miejscu jej powstania a w przypadku braku takiej możliwości w terminie 14 dni od otrzymania rachunku/faktury otrzymanego przez Organizatora w przypadku, gdy Organizator pokrył szkody na miejscu wyrządzone podczas imprezy przez Uczestników lub osoby będące pod ich opieką w trakcie trwania imprezy.

18. Uczestnicy imprezy są ubezpieczeni w SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

Przedmiot i suma ubezpieczenia zagwarantowana przez Organizatora:

- - koszty leczenia KL wraz z Assistance Świat – 70.000 Euro
- - następstwa nieszczęśliwych wypadków NNW/NWI – Świat 20.000 PLN
- bagaż podróźny BP – Świat 1500 PLN
- OC – Świat 35.000 Euro
- przedmiot i suma ubezpieczenia opcjonalnego (do indywidualnego wykupu np. Od chorób tropikalnych (dotyczy wypraw w rejon o podwyższonym stopniu ryzyka zarażenia - lista u Organizatora).

19. Każdy Uczestnik może wykupić i jest do zalecane przez Organizatora dodatkowe ubezpieczenie od rezygnacji z udziału w imprezie oraz przelotu. Klient ma możliwość zawarcia takiej umowy przy zawarciu umowy lub najpóźniej do 5 dni od daty zawarcia umowy uczestnictwa w imprezie z zastrzeżeniem zdania następnego. W przypadku, gdy do rozpoczęcia imprezy turystycznej lub dnia rozpoczęcia podróży jest mniej niż 30 dni, umowę ubezpieczenia można zawrzeć jedynie w dniu zawarcia umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej.

20. Uczestnik wyraża zgodę na zawarcie umowy ubezpieczenia :

- Ubezpieczenie od Rezygnacji - Rezygnacja z imprezy – 3% wartości imprezy TAK NIE
- Ubezpieczenie od Rezygnacji - Anulacja przelotu – 3% wartości przelotu TAK NIE

21. Dokładne postanowienia w zakresie powyższych ubezpieczeń zawarte są w OWU- Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia, które Organizator zamieszcza na własnej witrynie internetowej – sugeruje się zapoznanie się z OWU. Organizator przesyła również OWU na mail Uczestnika wraz z umową, programem i informacjami o przygotowaniu do imprezy.

22. Ubezpieczenie w wariancie podstawowym nie obejmuje kosztów leczenia chorób przewlekłych. Istnieje możliwość wykupienia dodatkowego ubezpieczenia w tym zakresie. TAK NIE

23. Organizator oświadcza, że posiada „Zezwolenie na organizację imprez turystycznych” wydane przez Wojewodę Mazowieckiego (Nr 1241) oraz zawarł Umowę Gwarancyjną Turystyczną z Towarzystwem Ubezpieczeniowym Signal Iduna nr. 203119, zawartą w dniu 21 maja 2014 na rzecz Uczestników dotyczącą zapewnienia kosztów powrotu do kraju oraz kosztów wniesionych przez Uczestnika na rzecz Organizatora. Uczestnik ubiegający się o pokrycie kosztów powrotu do kraju, w sytuacji, gdy Organizator Turystyki wbrew obowiązkowi i pomimo wezwania tego - nie zapewni tego powrotu – powinien niezwłocznie skontaktować się z Marszałkiem Województwa Mazowieckiego, z Centralnym Rejestrem Zezwoleń w Warszawie, Plac Trzech Krzyży 3/5 (022) 693 40 44 lub najbliższą placówką konsularną i przedstawić oryginał umowy o świadczenie usług turystycznych oraz oświadczenie o niewykonaniu przez Organizatora Turystyki obowiązku w zakresie powrotu do kraju. Uczestnik ubiegający się o zwrot wniesionych wpłat w razie niewykonania zobowiązań umownych przez Organizatora powinien przedstawić Gwarantowi lub Marszałkowi Województwa Mazowieckiego prawomocny wyrok sądowy stwierdzający niewykonanie przez Organizatora Turystyki zobowiązań umownych i nakładających na niego obowiązek zwrotu wpłat wniesionych przez Uczestnika. O wytoczeniu powództwa należy powiadomić Marszałka Województwa Mazowieckiego oraz Gwaranta nie później niż po upływie 21 dni po upływie terminu ważności polisy ubezpieczeniowej, pod rygorem utraty ubezpieczenia.

24. Do dochodzenia roszczeń, o których mowa powyżej stosuje się art. § 3 Kodeksu cywilnego. W wypadku zaistnienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem, za które Organizator ponosi odpowiedzialność zastosowanie znajdzie art. 808 §4 Kodeksu cywilnego.

§ 4 ZMIANA WARUNKÓW UMOWY / ODWOŁANIE IMPREZY

1. W przypadkach szczególnie uzasadnionych Organizator zastrzega sobie prawo zmiany warunków „umowy” zawartej z Uczestnikiem, Uczestnik zostanie powiadomiony drogą mailową. Jeśli klient odstępuje do umowy może on wg swojego wyboru:

- a) uczestniczyć w zaproponowanej mu imprezie zastępczej o tym samym lub wyższym standardzie, chyba że zgodzi się na imprezę o niższym standardzie ze zwrotem różnicy w cenie, albo
- a) zażądać natychmiastowego zwrotu wszystkich wniesionych świadczeń.

Brak odpowiedzi Uczestnika w ciągu 5 dni od powiadomienia na maila informującego o zmianie warunków umowy jest uważany za akceptację nowych „warunków uczestnictwa”. Akceptacja zmiany warunków wymienionych w pkt. 1 § 4 w czasie trwania impreza Uczestnikowi nie przysługuje prawo do domagania się od Organizatora odszkodowania.

2. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania impreza z przyczyn od Niego niezależnych, w szczególności z powodu:

- a) aktów władzy ustawodawczej lub wykonawczej, zaburzeń życia zbiorowego;
- b) katastrofalnych działań przyrody;
- c) z powodu niewystarczającej ilości Uczestników. Ilość minimalna to 6 osób. Chyba, że Organizator zdecyduje, że mniejsza liczba.
- d) działań i decyzji władz państwowych i innych instytucji, klęska żywiołowa, wojna, strajki w kraju macierzystym i kraju docelowym lub któryś z krajów tranzytowych, w których organizowana jest impreza Organizator zawiadomi Uczestnika o ewentualnym odwołaniu imprezy w ciągu 3 dni od zaistnienia okoliczności uzasadniających okoliczności odwołania imprezy.

3. Organizator przed rozpoczęciem imprezy może dokonać jednostronnie nieznacznej zmiany warunków umowy.

4. Uczestnik nie może wnosić roszczeń wobec Organizatora za niewykonanie umowy, jeśli odwołanie impreza nastąpiło z powodu zgłoszenia się mniejszej liczby uczestników niż określona liczba w umowie, a Organizator powiadomił o tym Uczestnika na piśmie w uzgodnionym terminie lub z powodu siły wyższej a także, jeśli w terminach wskazanych wyżej Uczestnik nie poinformował Organizatora o odstąpieniu od umowy lub rezygnacji z imprezy.

§ 5 REZYGNACJA UCZESTNICTWA W IMPREZIE

1. Uczestnik ma prawo zrezygnować z udziału w imprezy w drodze pisemnego oświadczenia złożonego u Organizatora. Za datę rezygnacji przyjmuje się dzień otrzymania przez Organizatora stosownego oświadczenia złożonego bezpośrednio Organizatorowi lub datę otrzymania przesyłki pocztowej przez Organizatora.

2. W przypadku niemożności wzięcia udziału przez Uczestnika w imprezie lub jego rezygnacji z imprezy z przyczyn leżących po stronie Uczestnika, Organizator zastrzega sobie prawo dokonania potrącenia opłaty rezerwacyjnej (I raty) lub kwot w wysokości faktycznie poniesionych przez Organizatora kosztów, związanych z dokonanymi już przygotowaniem imprezy.

Kwota rezerwacyjna jest zwracana w całości jeśli Uczestnik rezygnuje w wyjeździe przed potwierdzeniem imprezy przez Organizatora. Po potwierdzeniu imprezy czyli zebraniu się minimum 8 osób, a Uczestnik rezygnuje z imprezy zaliczka nie jest zwracana.

W przypadku rezygnacji Uczestnika z imprezy przed wyjazdem uczestnik ponosi koszt opłaty rezerwacyjnej plus wszystkie poniesione, udokumentowane przez Organizatora koszty typu: hotele, przeloty, bilety na pociągi, łódzie.

3. Do przyczyn niemożności wzięcia udziału w imprezie lub rezygnacji z imprezy z przyczyn leżących po stronie Uczestnika zalicza się w szczególności:

- odmowa wydania wizy dla Uczestnika,
- brak dokumentów uprawniających do przekroczenia granicy takich jak paszport, świadectwo szczepień itp. wskazanych przez Organizatora w chwili zawierania Umowy,
- choroba Uczestnika i inne wypadki losowe,
- uniemożliwienie Uczestnikowi przekroczenia granicy przez służby graniczne
- nie przybycie na zbiórkę,
- nie zgłoszenie się w miejscu realizacji świadczeń prowadzonych przez pilota lub innego przedstawiciela Organizatora wskazanego w programie lub/i na vocherze.
- rezygnację z powodu choroby lub innych przypadków losowych.

4. Organizator zaleca zawarcie przez Uczestnika umowy ubezpieczeniowej od rezygnacji z udziału w imprezie.

§ 6 PRZENIESIENIE UPRAWNIEŃ I PRZEJĘCIE OBOWIĄZKÓW UCZESTNIKA

1. Uczestnik może przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki.

2. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków jest możliwe wobec Organizatora, jeśli Uczestnik zawiadomi go o tym przed rozpoczęciem imprezy w terminie do 14 dni przed datą wyjazdu na imprezę i umożliwiającym załatwienie koniecznych formalności.

3. Z należności rezerwacyjnej wpłaconej przez Uczestnika, który dokonuje cesji uprawnień – Organizator dokona potrącenia wyłącznie niezbędnych kwot, (min. koszty zmiany rezerwacji, zakupu biletów itp.) Pozostała kwota opłaty rezerwacyjnej zostanie zwrócona na rachunek bankowy Uczestnika po podpisaniu umowy cesji i dokonaniu wpłaty na rachunek Organizatora należności za udział w imprezie przez Uczestnika, który przejął uprawnienia i obowiązki wynikające z umowy

4. Za nieuiszczoną część ceny imprezy i koszty poniesione przez Organizatora w związku ze zmianą Uczestnika Uczestnik i osoba, która weszła w jego prawa i obowiązki odpowiadają solidarnie.

§ 7 WYKORZYSTANIE ŚWIADCZEŃ

1. Niewykorzystanie przez Uczestnika wszystkich świadczeń zapewnionych w czasie trwania imprezy i objętych programem nie mogą być podstawą żądania obniżenia ceny imprezy lub wypłaty ekwiwalentu za niewykorzystanie świadczenia.

2. Jeśli w czasie trwania imprezy nie zostanie wykonana przewidziana w umowie usługa, stanowiąca istotną część programu tej imprezy z przyczyn niezależnych od Organizatora, Organizator wykona w sytuacji, gdy zaistnieje taka możliwość w ramach tej imprezy odpowiednie świadczenia zastępcze nieobciążające Uczestnika dodatkowymi kosztami.

3. W przypadku późniejszego przybycia Uczestnika na miejsce pobytu, Organizator nie gwarantuje usług o standardzie uzgodnionym przy zawieraniu umowy oraz nie gwarantuje odpowiedniego przedłużenia pobytu na imprezie.

4. Nie stanowi nienależytego wykonania umowy zmiana kolejności w programie imprezy.

5. Imprezy fakultatywne wskazane w Programie organizowane są w przypadku uczestnictwa minimalnej ilości uczestników (minimum określone jest przez Przedstawiciela Organizatora – Pilota).

§ 8 ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORGANIZATORA

1. Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, chyba, że nienależyte wykonanie lub niewykonanie umowy jest spowodowane wyłącznie:

- a) działaniem lub zaniechaniem Uczestnika;
- b) działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań nie można było uniknąć lub przewidzieć;
- c) siłą wyższą;
- d) warunkami atmosferycznymi
- e) częstotliwością korzystania z miejscowych środków transportu.

2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody Uczestnika wynikłe z powodu przedłużania się podróży do miejsca pobytu oraz w drodze powrotnej z przyczyn niezależnych od Organizatora (np. opóźnienie na przejściach granicznych, złe warunki atmosferyczne, nieprzewidziane awarie sytuacje awaryjne na drogach, czas oczekiwania na granicy, przepisy obowiązujące w kraju pobytu, krajach docelowych, umowy międzynarodowe itp.).

3. Wyłączenie odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy w powyższych przypadkach nie zwalnia Organizatora od obowiązku udzielenia w czasie trwania imprezy pomocy poszkodowanemu Klientowi, o której mowa z art 52 Ustawy. Pomoc polega w szczególności na udzieleniu odpowiednich informacji dotyczących świadczeń zdrowotnych, władz lokalnych, pomocy konsularnej oraz na udzieleniu Klientowi pomocy w skorzystaniu ze środków porozumiewania się na odległość w tym ze środków komunikacji elektronicznej oraz w skorzystaniu ze świadczeń zastępczych o których mowa w art. 48 ust. 5 Ustawy. Organizator może żądać zapłaty z tytułu udzielenia pomocy, o której mowa jeśli trudna sytuacja powstała z wyłącznej umyślnej winy Uczestnika lub w wyniku jego niedbalstwa. Wysokość opłaty nie będzie przewyższać rzeczywistych kosztów poniesionych przez Organizatora.

4. Organizator ogranicza swoją odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną klientowi w skutek nie wykonania lub nie należytego wykonania umowy w przypadkach określonych w umowach międzynarodowych, których stroną jest Rzeczpospolita Polska

5. Odpowiedzialność Organizatora wobec Uczestnika za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług w czasie impreza z przyczyn leżących po stronie Organizatora ograniczona jest do 10000 PLN ceny imprezy turystycznej względem każdego Uczestnika.

6. W przypadku imprez fakultatywnych zawieranych przez Klientów na miejscu imprezy bezpośrednio z lokalnymi przedsiębiorcami, nie objętych programem imprezy, Organizator nie ponosi odpowiedzialności względem Klienta.

§ 9 REKLAMACJE

1. Ewentualne wnioski lub uwagi Uczestnik składa na ręce Pilotu w trakcie trwania imprezy w formie pisemnej.

2. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Organizatora Uczestnik ma prawo złożyć reklamację.

3. Reklamację należy złożyć na piśmie.

a) w trakcie trwania impreza – Pilotowi

b) po powrocie z impreza – bezpośrednio Organizatorowi nie później niż w terminie 30 dni od zakończenia impreza

4. W przypadku braku natychmiastowego zgłoszenia reklamacji w miejscu imprezy, na Uczestniku ciąży będzie obowiązek przedłożenia stosownych dowodów dokumentujących reklamowane okoliczności oraz poniesienia wszelkich związanych z tym kosztów..

5. Reklamacja powinna zawierać przedstawienie okoliczności faktycznych uzasadniających reklamację oraz żądania Uczestnika.

6. Organizator ma obowiązek rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi na reklamację

a) w przypadku złożenia reklamacji w trakcie trwania imprezy w terminie w ciągu 30 dni od daty jej zakończenia.

b) w przypadku zgłoszenia reklamacji po zakończeniu imprezy w terminie 30 dni od daty jej złożenia.

7. W przypadku złożenia reklamacji po terminie, Organizator może uznać ją za bezskuteczną.

8. W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji Organizator turystyki uzasadnia na piśmie przyczyny odmowy.

9. Organizator nie jest związany uznaniem roszczenia przez Pilotu.

10. Reklamację uznaje się za bezzasadną w następujących przypadkach:

a) gdy w zakres ceny imprezy wchodzi przelot, w przypadkach, gdy lot został opóźniony lub przyspieszony z powodu siły wyższej.

b) gdy Organizator dokonał zmian w programie imprezy w celu zapewnienia Uczestnikom bezpieczeństwa,

c), gdy reklamacja została złożona na różnice cenowe ofert po tym, jak Umowa z danym Uczestnikiem została podpisana

11. W przypadku uznania reklamacji Organizator ma obowiązek obniżenia ceny imprezy proporcjonalnie do wyrządzonej Uczestnikowi szkody. Dokonanie zwrotu tak obliczonej części wpłaty nastąpi w ciągu 30 dni od dnia uznania reklamacji.

12. Uczestnik nie ma prawa do złożenia reklamacji u Organizatora w związku z błędnymi informacjami o imprezie znalezionymi w innych źródłach niż materiały publikowane przez Organizatora Organizator nie ponosi odpowiedzialności za błędne informacje znalezione przez Uczestnika/na prywatnej stronie internetowej danego hotelu, przewoźnika i innych podwykonawców.

13. Organizator nie przyjmuje żadnych reklamacji z tytułu wystąpienia zdarzeń lub faktów, o których możliwości wystąpienia Uczestnik uprzedzony został w Umowie, Warunkach Uczestnictwa, Programie imprezy, stanowiących integralną część Umowy

14. Ewentualne reklamacje lub żądania rekompensaty w związku z uczestnictwem w programie fakultatywnym, organizowanym w miejscu imprezy i wykupionym na miejscu u lokalnego agenta należy kierować do tego agenta, który jest jedyną osobą odpowiedzialną za realizację programu fakultatywnego. Organizator nie pośredniczy w przyjmowaniu Reklamacji wobec lokalnych agentów.

§ 10 OŚWIADCZENIE O PRZYJĘCIU RYZYKA

1. Oświadczam, iż zdaję sobie sprawę, że organizowana przez Asia Dream Trips Joanna Gorczyca-Pasrija w której biorę udział to impreza, która niesie za sobą możliwość zachorowania, zranienia a nawet śmierci, które mogą być spowodowane przez siły natury, podróżowanie miejscowymi środkami lokomocji (lotniczej, samochodowej, innej) obcowanie z przyrodą i inne sytuacje. Oświadczam, że przyjmuję to ryzyko, w imieniu swoim i Uczestnika, w którego imieniu zawieram umowę.

2. Wypełnienie i podpisanie niniejszej „Umowy-Zgłoszenia” oznacza zawarcie jej w dniu _____ z Asia Dream Trips Joanna Gorczyca-Pasrija reprezentowanym przez Joanna Gorczyca-Pasrija numer wpisu do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych 1241 gwarancja ubezpieczeniowa organizatora turystyki i pośrednika turystycznego nr. 00 859 694. Oświadczam, w imieniu swoim i osób przeze mnie zgłoszonych, że zapoznałem się z treścią „Umowy Zgłoszenia”, Warunkami Uczestnictwa, Informacjami dotyczącymi usług Asia Dream Trips Joanna Gorczyca oraz Programem imprezy, a także akceptuję oświadczenie o przyjęciu ryzyka oraz oświadczam, że zapoznałem się z ogólnymi warunkami ubezpieczenia, otrzymałem od Organizatora informacje dotyczące wykupionych świadczeń, przepisów paszportowych i wizowych oraz przeciwwskazań zdrowotnych do udziału w imprezie Turystycznej, oraz o obowiązkowych szczepieniach i profilaktyce zdrowotnej przed i w trakcie wyjazdu (konieczny kontakt z lekarzem chorób tropikalnych) i zgadzam się na przetwarzanie, uaktualnianie i udostępnianie swoich danych osobowych w celach marketingowych i handlowych przez Asia Dream Trips Joanna Gorczyca-Pasrija, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 27 kwietnia 2016 r. o ochronie danych osobowych . Prawdziwość podanych danych potwierdzam własnoręcznym podpisem.

3. Organizator posiada wyłączne prawa autorskie do materiału filmowego oraz fotograficznego wykonanego przez siebie podczas impreza i przedstawiającego uczestników imprezy. Uczestnik wyraża zgodę na wykorzystanie swojego wizerunku utrwalonego na materiałach wskazanych wyżej - na stronie internetowej Organizatora, prezentowanie w materiałach prasowych oraz prezentowanie za pośrednictwem sieci Internet bez ograniczeń czasowych i terytorialnych, zgodnie z ustawą o prawie autorskim oraz prawach pokrewnych.

§ 11 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Umowa została sporządzona w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
2. W zakresie nieuregulowanym niniejszą umową mają zastosowanie postanowienia ustawy z dnia 29.08.1997 r. (t.j. Dz. U. z 2004r. Nr. 223, poz. 2268) o usługach turystycznych oraz przepisy Kodeksu Cywilnego oraz innych ustaw.
3. Ewentualne spory powstałe w związku z wykonaniem niniejszej Umowy, strony będą rozstrzygały polubownie, a w przypadku nie osiągnięcia porozumienia spory rozstrzygać będzie właściwy sąd powszechny właściwy dla siedziby Organizatora.

§ 12 POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Na podstawie art.6 ust.1 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanej dalej: Rozporządzeniem o ochronie danych osobowych”), wypełniamy wobec Państwa obowiązek informacyjny dotyczący przetwarzania przez Asia Dream Trips Joana Gorczyca Pasrija. Państwa danych osobowych.

2. Kto jest administratorem Twoich danych osobowych?

Administratorem danych osobowych klientów jest Asia Dream Trips Joanna Gorczyca Pasrija, ul. Rudnickiego 3a/58, 01-858 Warszawa

W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych możesz skontaktować się z nami:

- e-mail: daneosobowe@asiadreamtrips.com
- tel. +48 602 733 869,
- pisemnie na adres naszej siedziby.

3. Skąd mamy Twoje dane?

Twoje dane zostały pozyskane bezpośrednio od Ciebie w trakcie rezerwacji usługi. W przypadku gdy rezerwacja nie była dokonywana osobiście zostały one pozyskane od osoby dokonującej rezerwacji usług na Twoją rzecz.

4. Jakie dane przetwarzamy?

Asia Dream trips Joanna Gorczyca Pasrija w celu realizacji usług przetwarza dane takie jak: imię (imiona), nazwisko, płeć, adres, adres email, numer telefonu i datę urodzenia. Jeżeli jest to wymagane kierunkiem wyjazdu również dane dokumentu tożsamości i inne wymagane przez służby danego kraju.

5. W jakim celu przetwarzamy Twoje dane osobowe?

Przetwarzamy Twoje dane osobowe w następujących celach.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 Rozporządzenia o ochronie danych:

- zawarcie i realizacja umowy o świadczenie usług turystycznych,
- wypełnienie przez nas obowiązków prawnych - ustawowych, podatkowych oraz rachunkowych,
- realizacji prawnie uzasadnionych interesów Asia Dream Trips tj. marketingu bezpośredniego własnych produktów i usług turystycznych

Kodeks Cywilny:

- ustalania, dochodzenia, obrony roszczeń (do 10 lat).

6. Czy podanie danych osobowych jest obowiązkowe?

Podanie danych osobowych jest konieczne do zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usług turystycznych. Bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie umowy. Wyrażenie zgody na wykorzystanie danych do celów marketingowych jest dobrowolne. Nie przekazujemy danych osobowych innym podmiotom do celów marketingowych.

7. Jak długo będziemy przechowywać Twoje dane osobowe?

Dane będą przechowywane/przetwarzane:

- jeśli dane dotyczą zawartej z Asia Dream Trips umowy o świadczenie usług turystycznych to nie krócej niż przez okres niezbędny do zrealizowania umowy, wykonania obowiązków sprawozdawczości rachunkowej oraz przedawnienia roszczeń mogących wynikać z umowy (10 lat od wykonania umowy),
- jeśli są zebrane w celu innym niż realizacja umowy (np. newsletter, wysyłka katalogu), to do czasu wycofania zgody na ich przetwarzanie w tym celu.

8. Kto może być odbiorcą Twoich danych osobowych?

W zależności od realizowanych usług, Twoje dane osobowe mogą zostać przekazane:

- do upoważnionych do tego naszych pracowników,
- w celu dostarczenia pożądaných produktów lub usług naszym kontrahentom odpowiedzialnym za przygotowanie i realizację podróży na podstawie zawartych z Asia Dream Trips umów tj. dostawcy usług hotelowych, linie lotnicze, firmy transportowe, ubezpieczyciele, dostawcy pozostałych usług turystycznych,
- w celu odbycia podróży może być wymagane (zgodnie z wymogami organów danego kraju) ujawnienie i przetwarzanie Twoich danych osobowych dla celów imigracyjnych, kontroli granicznej i innych celów, które takie władze uznają za właściwe,
- dostawcom usług informatycznych, rachunkowych, płatniczych oraz pocztowych,
- innym organom publicznym jeśli wymagają tego od nas przepisy prawa,
- Twoje dane osobowe mogą być przekazywane do odbiorców znajdujących się w państwach poza EOG, wyłącznie w sytuacji, gdy ich przekazanie niezbędne do wykonania usługi.

Przekazujemy tylko minimalny zakres danych osobowych, które umożliwiają naszym dostawcom i partnerom świadczenie usług na Twoją i naszą rzecz.

9. Jakie masz prawa w zakresie przetwarzania Twoich danych osobowych?

Asia Dream Trips informuje, iż każdej osobie której dane dotyczą, przysługuje prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii, prawo do sprostowania swoich danych, prawo do usunięcia danych (po wygaśnięciu obowiązku przechowywania danych wynikających z przepisów prawa), prawo do ograniczenia przetwarzania danych, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, prawo do przenoszenia danych, prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych.

10. „Oświadczam w imieniu własnym oraz uczestników imprezy turystycznej na rzecz, których dokonuję płatności za imprezę turystyczną, iż zapoznałem/am się z treścią Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Podróży BEZPIECZNE PODRÓŻE Signal Iduna., zatwierdzonych uchwałą Nr 2/Z/2014 Zarządu Signal Iduna Polska S.A. z dnia 15.01.2014. Umowa Generalna Ubezpieczenia Nr. 203128 z dnia 22.05.2014 roku, jakie obowiązywać będą po zawarciu przez Organizatora (Biuro Podróży Asia Dream Trips Joanna Gorczyca-Pasrija) umowy ubezpieczenia na moją rzecz i na rzecz tych uczestników oraz oświadczam w imieniu własnym oraz uczestników imprezy turystycznej, na rzecz których dokonuję płatności, że akceptuję warunki ubezpieczenia. W imieniu własnym oraz uczestników imprezy turystycznej, na rzecz, których dokonuję płatności za imprezę turystyczną, wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych oraz danych tych osób zgodnie z przepisami Ustawy o ochronie danych osobowych, w celu zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia na mój rachunek i rachunek ww. osób. Dane te podaję dobrowolnie i przysługuje mi prawo wglądu i modyfikacji danych.”

11., Zgadzam się na przetwarzanie moich danych osobowych tj: imię i nazwisko, data urodzenia, adres zamieszkania, adres korespondencyjny, numer paszportu, data ważności paszportu, numer telefonu, adres email, przez Administratora danych Asia Dream Trips z siedzibą w Warszawie przy ul. Rudnickiego 3a/58, w celu podpisania umowy na moją rzecz i na rzecz tych uczestników w powyższej umowie oraz oświadczam w imieniu własnym oraz uczestników imprezy turystycznej, na rzecz których dokonuję płatności, że akceptuję warunki uczestnictwa w imprezie turystycznej. Zgadzam się na przetwarzanie moich danych oraz pozostałych uczestników imprezy w celu: wykonania powyższej umowy oraz wymienionych w Polityce prywatności

12. Podanie danych jest dobrowolne, Podstawą przetwarzania danych jest moja zgoda.

13. Mam prawo wycofania zgody w dowolnym momencie. Dane osobowe będą przetwarzane do ewentualnego odwołania zgody a po takim odwołaniu przez okres przedawnienia roszczeń przysługujących administratorowi danych i w stosunku do niego. Mam prawo żądania od administratora dostępu do moich danych osobowych, ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia przetwarzania a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

STANDARDOWY FORMULARZ INFORMACYJNY DO UMOWY O UDZIAŁ W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ

Zaferowane Państwu połączenie usług turystycznych stanowi imprezę turystyczną w rozumieniu dyrektywy (UE) 2015/2302. W związku z powyższym będą Państwu przysługiwały wszystkie prawa UE mające zastosowanie do imprez turystycznych. ASIA DREAM TRIPS JOANNA GORCZYCA PASRIJA będzie ponosiła pełną odpowiedzialność za należyłą realizację całości imprezy turystycznej.

Ponadto, zgodnie z wymogami prawa, ASIA DREAM TRIPS JOANNA GORCZYCA PASRIJA posiada zabezpieczenie w celu zapewnienia zwrotu Państwa wpłat i, jeżeli transport jest elementem imprezy turystycznej, zapewnienia Państwa powrotu do kraju w przypadku, gdyby ASIA DREAM TRIPS JOANNA GORCZYCA PASRIJA stał się niewypłacalny.

Najważniejsze prawa zgodnie z dyrektywą (UE) 2015/2302

- Przed zawarciem umowy o udział w imprezie turystycznej podróźni otrzymają wszystkie niezbędne informacje na temat imprezy turystycznej.
- Zawsze co najmniej jeden przedsiębiorca ponosi odpowiedzialność za należyte wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych umową.
- Podróźni otrzymują awaryjny numer telefonu lub dane punktu kontaktowego, dzięki którym mogą skontaktować się z organizatorem turystyki lub agentem turystycznym.
- Podróźni mogą przenieść imprezę turystyczną na inną osobę, powiadamiając o tym w rozsądnym terminie, z zastrzeżeniem ewentualnych dodatkowych kosztów.
- Cena imprezy turystycznej może zostać podwyższona jedynie wtedy, gdy wzrosną określone koszty (na przykład koszty paliwa) i zostało to wyraźnie przewidziane w umowie; w żadnym przypadku podwyżka ceny nie może nastąpić później niż 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej. Jeżeli po

wyżka ceny przekracza 8% ceny imprezy turystycznej, podróźny może rozwiązać umowę. Jeśli organizator turystyki zastrzega sobie prawo do podwyższenia ceny, podróźny ma prawo do obniżki ceny, jeżeli obniżyły się odpowiednie koszty

- Podróżni mogą rozwiązać umowę bez ponoszenia jakiegokolwiek opłaty za rozwiązanie i uzyskać pełen zwrot wszelkich wpłat, jeżeli jeden z istotnych elementów imprezy turystycznej, inny niż cena, zmieni się w znaczący sposób. Jeżeli przedsiębiorca odpowiedzialny za imprezę turystyczną odwoła ją przed rozpoczęciem, podróżni mają prawo do zwrotu wpłat oraz, w stosownych przypadkach, do rekompensaty.
- W wyjątkowych okolicznościach – na przykład jeżeli w docelowym miejscu podróży występują poważne problemy związane z bezpieczeństwem, które mogą wpłynąć na imprezę turystyczną – podróżni mogą, przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, rozwiązać umowę bez ponoszenia jakiegokolwiek opłaty za rozwiązanie.
- Ponadto podróżni mogą w każdym momencie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej rozwiązać umowę za odpowiednią i możliwą do uzasadnienia opłatą.
- Jeżeli po rozpoczęciu imprezy turystycznej jej znaczące elementy nie mogą zostać zrealizowane zgodnie z umową, będą musiały zostać zaproponowane podróźnemu, bez dodatkowych kosztów, odpowiednie alternatywne usługi.
- W przypadku gdy usługi nie są świadczone zgodnie z umową, co istotnie wpływa na realizację imprezy turystycznej, a organizator turystyki nie zdoła usunąć problemu, podróżni mogą rozwiązać umowę bez opłaty za rozwiązanie.
- Podróżni są również uprawnieni do otrzymania obniżki ceny lub rekompensaty za szkodę w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usług turystycznych.
- Organizator turystyki musi zapewnić pomoc podróźnemu, który znajdzie się w trudnej sytuacji.
- W przypadku gdy organizator turystyki stanie się niewypłacalny, wpłaty zostaną zwrócone. Jeżeli organizator turystyki stanie się niewypłacalny po rozpoczęciu imprezy turystycznej i jeżeli impreza turystyczna obejmuje transport, zapewniony jest powrót podróźnych do kraju. ASIA DREAM TRIPS JOANNA GORCZYCA PASRIJA wykupiła w SIGNAL IDUNA Polska TU S.A zabezpieczenie na wypadek niewypłacalności. Podróżni mogą kontaktować się z tym podmiotem lub, w odpowiednich przypadkach, z właściwym organem: Urząd Marszałkowski Województwa Mazowieckiego z siedzibą w Warszawie, ul. Okrzei 35, e-mail: dkpit@mazovia.pl, tel.: (+48 22) 5979-500 jeżeli z powodu niewypłacalności ASIA DREAM TRIPS JOANNA GORCZYCA PASRIJA dojdzie do odmowy świadczenia usług.

Dyrektywa (UE) 2015/2302 - <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/PDF/?uri=CELEX:32015L2302&from=PL>
przetransponowana do prawa krajowego <http://prawo.sejm.gov.pl/isap.nsf/DocDetails.xsp?id=WDU20170002361>

data , miejsce

ORGANIZATOR

UCZESTNIK